



TỔNG CỤC THUẾ  
CỤC THUẾ TỈNH NAM ĐỊNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Nam Định, ngày 18 tháng 7 năm 2024

## THƯ NGỎ

Về việc tham gia khảo sát đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế  
đối với sự phục vụ của cơ quan thuế

Kính gửi: Người nộp thuế trên địa bàn tỉnh Nam Định.

Cục Thuế Nam Định xin gửi lời chào trân trọng và cảm ơn sự hợp tác của Người nộp thuế trong việc thực hiện nghĩa vụ thuế trong thời gian qua!

Để tiếp tục thu thập thông tin phục vụ việc triển khai các giải pháp nhằm nâng cao hơn nữa sự hài lòng của người nộp thuế; hỗ trợ tối đa, đáp ứng kịp thời nhu cầu tiếp cận chính sách pháp luật về thuế; tạo điều kiện thuận lợi cho Người nộp thuế thực hiện đúng, đầy đủ, kịp thời nghĩa vụ thuế. Cục Thuế tỉnh Nam Định triển khai công tác khảo sát ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế.

Để kết quả đánh giá được khách quan và chính xác, chúng tôi rất mong muốn nhận được ý kiến, đóng góp của Người nộp thuế về sự phục vụ của Cục Thuế. Cục Thuế sẽ coi đây là một kênh thông tin quan trọng trong việc cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan thuế để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người nộp thuế do Cục Thuế quản lý.

Kết quả khảo sát sẽ được trình bày dưới dạng số liệu tổng hợp thống kê. Cục Thuế xin đảm bảo mọi thông tin phản hồi của Người nộp thuế sẽ được sử dụng đúng mục đích nêu trên.

### 1. Cách thực hiện đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế

Người nộp thuế đánh giá sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan thuế theo cách thức thực hiện như sau:

- Sử dụng điện thoại thông minh quét mã QR-Code sau để chuyển đến “Phiếu khảo sát”.





- Hoặc Người nộp thuế mở đường link:

**PHIẾU KHẢO SÁT:** <https://forms.gle/kmVgAXfHMWTWsUj89>

- Người nộp thuế thực hiện theo hướng dẫn được ghi trong phiếu khảo sát để hoàn thành đánh giá.

## **2. Thời gian thực hiện khảo sát, đánh giá về sự hài lòng của người nộp thuế**

Việc khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế các cấp được Cục Thuế tỉnh Nam Định thực hiện trong quý III năm 2024.

Cục Thuế tỉnh Nam Định xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Người nộp thuế. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc xin vui lòng liên hệ với cơ quan thuế quản lý trực tiếp để được hướng dẫn.

Cục Thuế tỉnh Nam Định trân trọng cảm ơn!

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

**Phạm Thanh Tâm**